

## PANZIÓ HÁZIREND/ SZOLGÁLTATÁSOK

### *A zavartalan üdüléssel kapcsolatosan a legfontosabb tudnivalókat az alábbiakban foglaltuk össze*

1. A szálláshely az érkezés napján 14.00 órától az elutazás napján délelőtt 11.00 óráig áll rendelkezésre.
2. Az érkező vendégeknek az érkezést követő 2 órán belül vagy a legközelebbi recepció nyitva tartás kezdetén a bejelentkező lapot kitöltve be kell jelentkezni és az okmányait regisztráció céljából a recepción tartózkodó munkatársnak átadni.
3. Fizetés, legkésőbb az elutazás napján.
4. Fizetőeszközök: Késszép-Forint, Bankkártya, Hitelkártya, SZÉP Kártya
5. A reggeli 8-10 óráig vehető igénybe az étteremben.
6. Etetőszék kérésre biztosítjuk az éttermünkben.
7. A panzióban a kutya, háziállat nem megengedett.
8. A szálláshelyen általános takarítást naponta végzünk, ágyneműt hetente, törölközőt legalább 3 naponta, illetve igény szerint kérésre cserélünk.
9. Az ágyneműt és törölközőket a szobákból tilos kivinni, ezek nem rendeltetésszerű használata esetén kártérítést kell fizetni.
10. A szobában megtalálható takaró, párna, ágyneműn felüli igényét a recepción vagy a személyzetnél jelezze.
11. A vendégeink látogatót csak és kizárólag a tulajdonos tudtával, beleegyezésével fogadhatnak.
12. 22-07 óráig csendrendelet van érvényben, hangoskodni, a többi vendég nyugalma zavarni szigorúan tilos!
13. Amennyiben a tartózkodás alatt a szobával kapcsolatban bármilyen probléma merül fel, bármely berendezés hibáját észleli, kérjük haladéktalanul értesítse arról a recepciót. Utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni!
14. A kemping területén autót mosni, locsolni, mosószeres vizet kiönteni Tilos!
15. A szálláshely területén üzleti, ügynöki és reklám tevékenységet folytatni nem szabad.
16. A szálláshelyen hagyott értékekért a szállásadó nem vállal felelősséget!
17. A szállásadó az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért nem vállal felelősséget ( pl. viharkár...)
18. Az épületben dohányozni szigorúan tilos, csak az épület előtti kijelölt helyen lehetséges.
19. Mosatási szolgáltatás kérésre.
20. Ruhaszárító az előterekben található.
21. Hajszáritó a földszinten a vizesblokkokban található.
22. Pótágy, gyermek utazóágy igénylése a recepción.
23. Értékmegőrzés a recepción, nyitvatartási időben.

24. Televízió a szobákban, távirányító a szobában.
25. Légkondicionáló, hűtő & fűtő klíma használata egyéni szükséglet szerint használható a szobában, távirányító a szobában.  
üzemmódok közül választhat: hópehely – hűtés funkció, napocska – fűtő funkció
26. Elsősegélyláda a recepción található.
27. A 18 év alatti gyerekekért szüleik, illetve kísérőik felelnek.  
Kérjük a gyerekeket folyamatos felügyelet alatt tartani.
28. A kemping területén a KRESZ szabályai érvényesek, a gépjárművek max.10 km/h sebességgel közlekedhetnek.
29. 24 órás biztonságos csomagmegőrzés – Érkező és távozó vendégek részére.  
Igényt jelezze a portán vagy recepción.
30. Csomagszállítás igény szerint, kérésre szobába illetve szobából.
31. Esernyő a recepción illetve a portán áll rendelkezésre.
32. Internet & WIFI – Minden szobában és közösségi területen díjtalan.  
Panziónkban 6 WiFi erősítő került elhelyezésre. Kérjük, keresse a legerősebb jelet. Jelszó nélkül csatlakozható.
33. Kerékpár, elektromos bicikli bérlet a recepción. A kerékpárokat partnerek segítségével biztosítjuk, akik a panzióba hozzák a bérelni kívánt eszközöket és innen is szállítják el.
34. Autóbérlés a recepción. Partnerek segítségével biztosítjuk, akik a panzióba hozzák a bérelni kívánt eszközöket és innen is szállítják el.
35. Telefonszolgáltatás a recepción.
36. Mozgóbolt a kemping területén, hétfőtől szombatig, 8:35-kor érkezik.  
Pékáru, élelmiszerek, zöldség & gyümölcs, tisztálkodási szerek.
37. Programok & kirándulások a faliújságon kifüggesztve, illetve érdeklődjön a recepción.
38. Piac Hévízen a nagyparkoló mellett / Széchenyi utca  
kedd 8-12, csütörtök 12-17, szombat 8-13
39. Hévíz város térkép & információ a környékről a recepción található.
40. Fontos telefonszámok: mentők-104 tűzoltók – 105 rendőrség – 107  
vezetőség: 06-83/343-198

A portán és a recepción rendelkezésre állnak kollegák, akik információt, esetlegesen felmerülő problémák kapcsán segíteni tudnak.

A Castrum Kemping vezetője és személyzete minden esetben jogosult a házirend betartását figyelemmel kísérni és a vendégeket a házirend betartására felszólítani. A Házirend megszegői ellen a Kemping vezetősége kártérítéssel súlyosabb esetben kiutasítással élhet.

Kellemes pihenést kívánunk!

VEZETŐSÉG